

2020年4月7日

お客様 各位

テラルテクノサービス株式会社
代表取締役社長
菅田 博之

緊急事態宣言発令時の対応について

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、政府より緊急事態宣言が発令される公算となりました。緊急事態宣言が発令された場合、当社としましてもお客様のみならず、社員・従業員・協力会社並びにその家族の生命を守るため、下記の措置を取らせていただきます。

お客様皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 実施目的

お客様、お取引先各社ご担当者並びに弊社関係者への感染リスクの低減と安全確保の為

2. 対象の支店・営業所

東京本社、横浜支店、大阪支店、大宮営業所、千葉営業所、福岡営業所

3. 実施期間

緊急事態宣言発令期間中

4. 営業について

社員・従業員は原則自宅待機での在宅勤務とし、事務所への出勤は交代制により人数を最小限に制限いたします。

対応にお時間を要したり、ご連絡が取りづらくご迷惑をおかけする場合がございます。

5. 現場対応について

① 予定されている定期点検は原則延期とさせていただきます。

※延期のご連絡が十分に行き渡らない可能性がございます。

② 修理・工事につきましても原則延期とさせていただきます。

再日程につきましては改めてご相談させていただきます。

6. 緊急対応について

- ① ポンプ・ファン等に関して、生活に甚大な影響を及ぼすと判断される緊急対応についてはできる限り行う方針です。
- ② 汚水ポンプに関する作業につきましては当面の間、槽外（制御盤等）で行える作業のみに制限させていただきます。
※排泄物に含まれたウイルスによる二次感染リスクを回避する為の措置となります。

7. 請負工事について

詳細につきましては『新型コロナウイルス感染拡大防止対策 請負工事対応ガイドラン』に取りまとめております。個別の物件に関しては営業並びに施工管理担当者よりガイドラインに沿ってご説明させていただきます。

今後の状況を鑑みながら対応を進めて参ります。

内容や期間は変更させていただく場合がございますので、ご理解を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

以上